



การประปาส่วนภูมิภาค
Provincial Waterworks Authority

คู่มือการขอใช้ไฟฟ้าและน้ำประปา ผ่านอินเทอร์เน็ต (e-Service) (สำหรับลูกค้า)

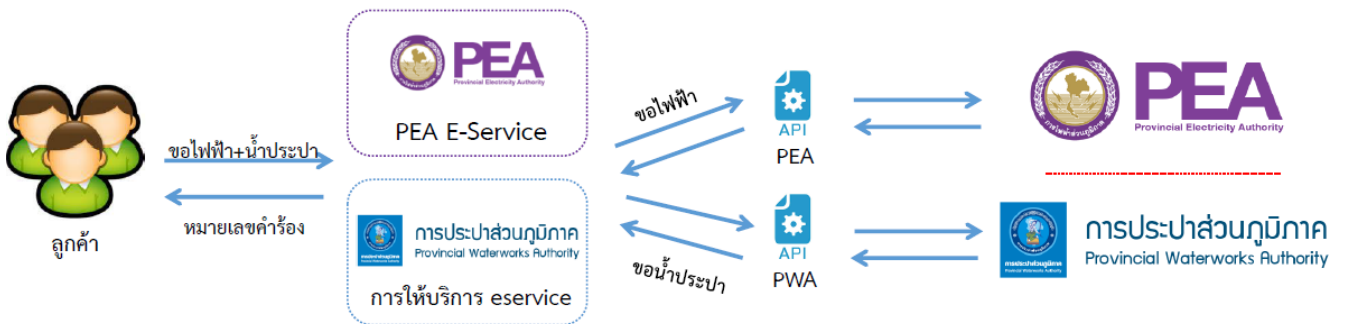
กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด (กทต.)
พฤศจิกายน 2563

สารบัญ

	หน้า
ที่มา	1
การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์	2
- ขั้นตอน ระยะเวลาในการดำเนินการขอใช้ไฟฟ้า	2
- รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ	3
- ค่าธรรมเนียมติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าใหม่แบบถาวร	3
การขอติดตั้งประปาแบบถาวร	4
การขอใช้ไฟฟ้าและน้ำประปาผ่านอินเทอร์เน็ต (e-Service)	5
การติดตามสถานะการขอใช้ไฟฟ้าและน้ำประปาผ่านอินเทอร์เน็ต (e-Service)	10

ที่มา

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ได้จัดสัมมนาผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจ หรือ (SOE CEO Forum) ครั้งที่ 2 ณ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย อำเภอมะแมะ จังหวัดลำปาง ภายใต้หัวข้อ “Big Data and Digital Transformation” เรื่องการยกระดับบริการสาธารณะด้วย Big Data เมื่อวันที่ 3 - 24 พฤศจิกายน 2560 โดยมี นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรีเป็นประธานฯ ที่ประชุมเห็นชอบให้มีความร่วมมือระหว่างหน่วยงานรัฐวิสาหกิจด้านสาธารณูปโภคร่วมกัน ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ร่วมกับ การประปาส่วนภูมิภาค ได้จัดทำระบบรับคำร้องการขอใช้บริการติดตั้งไฟฟ้าและน้ำประปาผ่านอินเทอร์เน็ต (e-Service) เพื่ออำนวยความสะดวกกับประชาชนที่มีความต้องการขอใช้ไฟฟ้าและน้ำประปาในคราวเดียวกัน ผ่านเว็บไซต์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (www.pea.co.th) หรือเว็บไซต์ของการประปาส่วนภูมิภาค (www.pwa.co.th) เพียงเว็บไซต์เดียวก็สามารถขอใช้บริการติดตั้งไฟฟ้าและน้ำประปาได้



การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์

สำหรับการขอใช้ไฟฟ้าผ่านอินเทอร์เน็ต (e-Service) มีรูปแบบเงื่อนไขเป็นไปตาม “คู่มือสำหรับประชาชน” งานขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาด 5(15) แอมป์ ถึง 30(100) แอมป์ ชนิด 1 เฟส และ 3 เฟส สำหรับบ้านที่อยู่อาศัย อาคารชุด อาคารพาณิชย์ สถานประกอบการ (เฉพาะผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 1 บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ 2 กิจการขนาดเล็ก) ในเขตชุมชนและนอกเขตชุมชน (พื้นที่เขตเทศบาลตามประกาศของทางราชการ) **กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม สำหรับบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล มีเงื่อนไข ดังนี้**

1. สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพาดผ่าน
2. สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีเลขที่บ้านของสถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า
3. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องเดินสายเมนไฟฟ้าจากตัวบ้าน/อาคาร ถึงเสาไฟฟ้า และปล่อยปลายสายจนถึงระดับที่ติดตั้งมิเตอร์
4. สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีการเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารให้เรียบร้อยเป็นไปตามมาตรฐานที่วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย หรือ ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด หากผลการตรวจสอบไม่เป็นไปตามมาตรฐาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจำเป็นต้องให้แก้ไขให้ถูกต้องก่อน มิฉะนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคขอสงวนสิทธิ์ที่จะจ่ายไฟฟ้าให้
5. กรณีจำนวนดวงโคม เต้ารับ และเครื่องไฟฟ้าที่ติดตั้งไว้แล้ว และที่ติดตั้งใหม่รวมกันเกินกว่า 20 จุด (หนึ่งจุด เท่ากับดวงโคม 1 ชุด หรือเต้ารับ 1 ชุด) หรือใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 5 กิโลวัตต์ จะต้องส่งแผนผังการเดินสาย และติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าขนาดมาตราส่วนไม่เกิน 1:100 จำนวน 2 ชุด เพื่อใช้ประกอบในการตรวจสอบแผนผังการเดินสายนี้ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะแจ้งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดทำก็ได้

ขั้นตอน ระยะเวลาในการดำเนินการขอใช้ไฟฟ้า

ลำดับ	ขั้นตอน	พื้นที่ให้บริการ	
		นอกเขตชุมชน (วันทำการ)	ในเขตชุมชน (วันทำการ)
1.	<u>การตรวจสอบเอกสาร</u> รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า สอบถามข้อมูลรายละเอียดต่างๆ และนัดหมายตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร	0.5	0.5
2.	<u>การพิจารณา</u> ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร อนุมัติ คำร้องและรับชำระเงินในการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า (หมายเหตุ : เอกสารครบถ้วน ถูกต้องตามที่ กฟผ. กำหนด)	2.5	2.5
3.	<u>การพิจารณา</u> ติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟ	5	2
ระยะเวลาในการดำเนินการรวม (วันทำการ)		8	5

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ (กรณีรับเอกสาร ณ สถานที่ขอใช้ไฟฟ้า)

บุคคลธรรมดา

1. สำเนาบัตรประชาชน/ประจำตัวข้าราชการ/พนักงานองค์การของรัฐ
2. สำเนาทะเบียนบ้านที่ขอใช้ไฟฟ้า และสำเนาทะเบียนบ้านที่มีชื่อของผู้ขอใช้ไฟฟ้า
3. สำเนาเอกสารหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้า
4. สำเนาหนังสือเดินทาง (กรณีบุคคลที่ไม่ได้มีสัญชาติไทย)

นิติบุคคล

1. สำเนาบัตรประชาชน/ข้าราชการ/พนักงานองค์การของรัฐ ของผู้มีอำนาจลงนาม
2. สำเนาหนังสือรับรองจดทะเบียนนิติบุคคล
3. สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ.20)
4. สำเนาทะเบียนบ้านของสถานที่ใช้ไฟฟ้า
5. สำเนาเอกสารแสดงกรรมสิทธิ์หรือสิทธิครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้า
6. สำเนาหนังสือเดินทาง (กรณีบุคคลที่ไม่ได้มีสัญชาติไทย)

มอบอำนาจ (เอกสารเพิ่มเติม)

1. หนังสือมอบอำนาจต้นฉบับพร้อมติดอากรแสตมป์
2. สำเนาบัตรประชาชน/ข้าราชการ/พนักงานองค์การของรัฐของผู้รับมอบอำนาจ
3. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับมอบอำนาจ

ค่าธรรมเนียมติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าใหม่แบบถาวร

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียมรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (บาท)
1.	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ขนาด 5(15) แอมป์ 1 เฟส	107.-
2.	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ขนาด 15(45) แอมป์ 1 เฟส	749.-
3.	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ขนาด 30(100) แอมป์ 1 เฟส	749.-
4.	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ขนาด 15(45) แอมป์ 3 เฟส	749.-
5.	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ขนาด 30(100) แอมป์ 3 เฟส	1,605.-

การขอติดตั้งประปาแบบถาวร

ผู้ใช้น้ำสามารถติดต่อขอแบบคำขอใช้น้ำประปาได้ที่ การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ทุกสาขา หรือ Download แบบคำขอผ่านทาง <http://www.pwa.co.th> พร้อมยื่นเอกสารหลักฐาน ณ สำนักงาน การประปาส่วนภูมิภาคสาขาในพื้นที่ ที่ขอใช้น้ำประปา หรือศูนย์บริการที่รับแบบคำขอ หรือยื่นคำขอ Online ทางเว็บไซต์ <http://www.pwa.co.th> และชำระเงินมัดจำในการติดตั้งวางท่อประปา (ถ้ามี)

ขั้นตอน ระยะเวลาดำเนินการขอใช้น้ำประปา รวมทั้งสิ้นไม่เกิน 22 วันทำการ ดังนี้

การดำเนินงาน	ระยะเวลา (ภายใน)
1. ความยาวท่อไม่เกิน 10 เมตร ขนาดมาตรวัดน้ำ 1/2 นิ้ว – 3/4 นิ้ว - รวมเวลาตั้งแต่รับคำขออนจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย - รวมเวลาตั้งแต่รับชำระเงินจนถึงติดตั้งแล้วเสร็จ	3 วันทำการ 3 วันทำการ
2. ความยาวท่อเกิน 10 เมตร แต่ไม่เกิน 100 เมตร ขนาดมาตรวัดน้ำไม่เกิน 2 นิ้ว - รวมเวลาตั้งแต่รับคำขออนจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย - รวมเวลาตั้งแต่รับชำระเงินจนถึงติดตั้งแล้วเสร็จ	7 วันทำการ 15 วันทำการ

ค่าธรรมเนียมการขอใช้น้ำประปา

ขนาดมาตร (นิ้ว)	ค่ามัดจำ (บาท)	ค่าประกันการใช้น้ำ (บาท)	ค่าแรงและอุปกรณ์ (บาท)	รวม (บาท)
1/2 *	ไม่เก็บ	535 **	3,600	4,135
3/4 *	ไม่เก็บ	1,070 **	4,700	5,770
1	1,000	1,605 **	คิดค่าใช้จ่ายตามประมาณการ	
1 1/2	1,500	3,210 **	คิดค่าใช้จ่ายตามประมาณการ	
2	2,500	4,280 **	คิดค่าใช้จ่ายตามประมาณการ	
2 1/2	4,000	4,280 **	คิดค่าใช้จ่ายตามประมาณการ	
3	5,000	10,700 **	คิดค่าใช้จ่ายตามประมาณการ	
4	10,000	16,050	คิดค่าใช้จ่ายตามประมาณการ	
6	20,000	22,470	คิดค่าใช้จ่ายตามประมาณการ	
8	20,000	32,100	คิดค่าใช้จ่ายตามประมาณการ	

ราคาข้างต้นรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

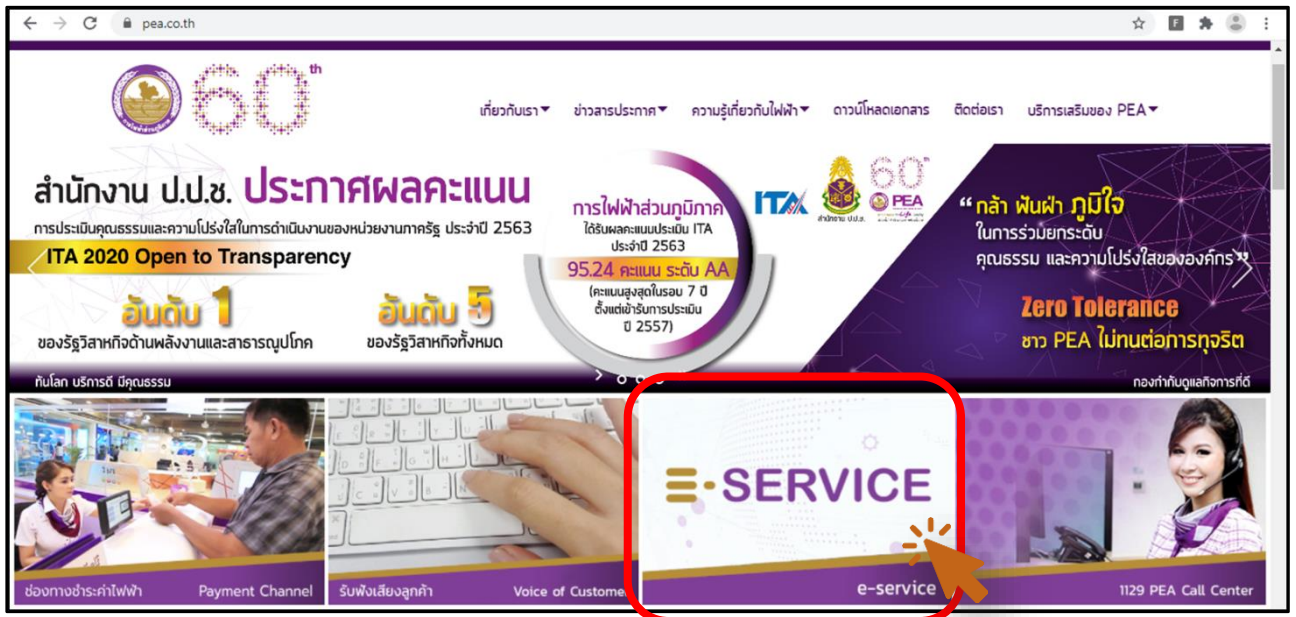
* เป็นการติดตั้งมาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1/2" และ 3/4" เฉพาะส่วนเหมาะจ่ายที่มีระยะห่างจากตัวมาตรวัดน้ำ ไปถึงท่อเมนไม่เกิน 10 เมตร โดยค่าใช้จ่ายอาจเปลี่ยนแปลงได้

** ยกเว้นการเรียกเก็บสำหรับผู้ใช้ประเภทที่ 1 สถานที่ราชการ บ้านพักข้าราชการและรัฐวิสาหกิจ

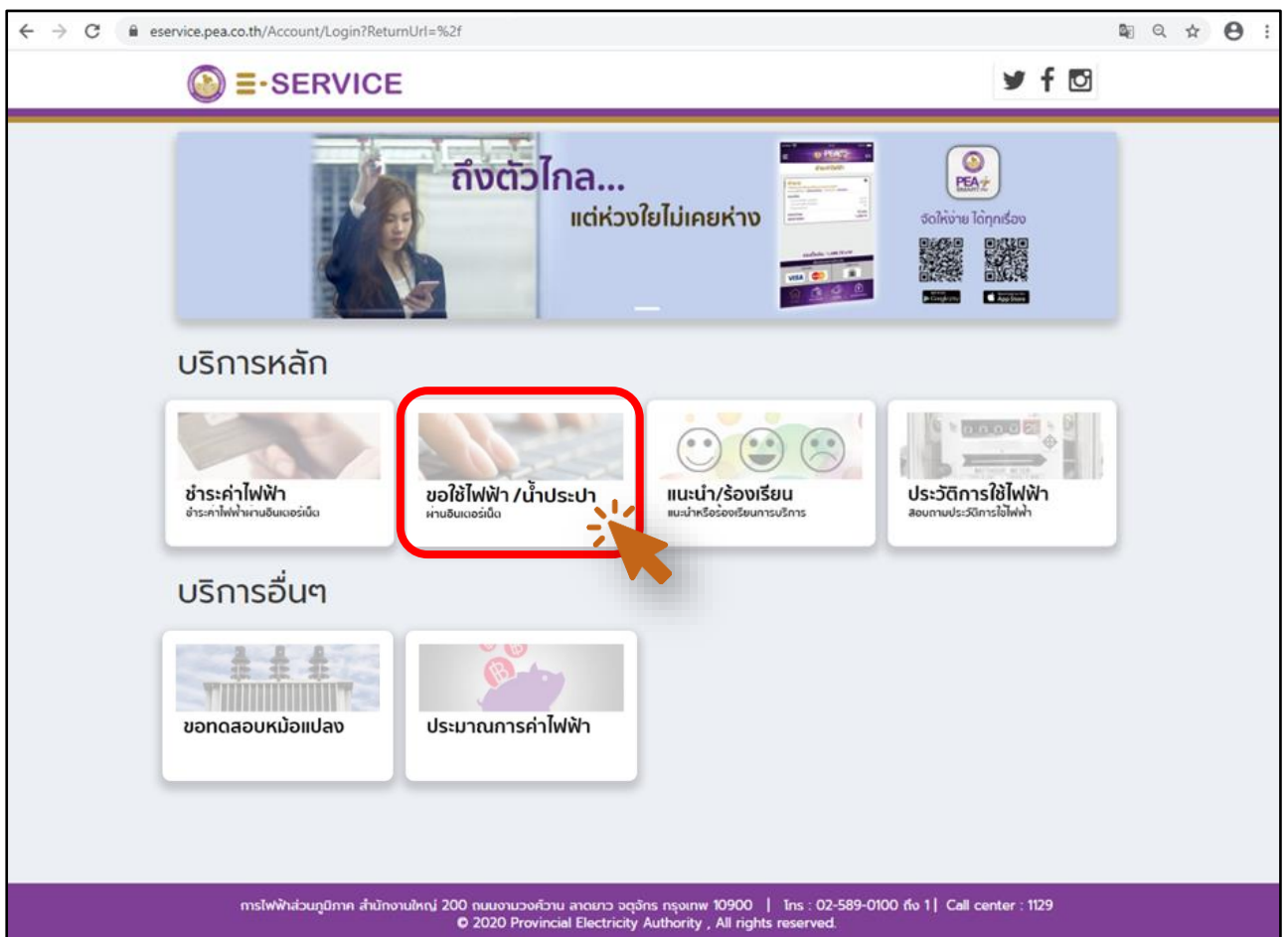
*** ปรับปรุง ณ วันที่ 28 กันยายน 2549 ตามประกาศหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการใช้น้ำประปาและอัตราค่าบริการ (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2549

การขอใช้ไฟฟ้าและน้ำประปาผ่านอินเทอร์เน็ต (e-Service)

1. เข้าเว็บไซต์ www.pea.co.th เลือก “e-Service”



เลือก “ขอใช้ไฟฟ้า/น้ำประปา ผ่านอินเทอร์เน็ต”



เลือกประเภทการขอใช้ไฟฟ้า/น้ำประปา

- “บุคคลธรรมดา ประชาชนทั่วไป”
- “นิติบุคคล องค์กร บริษัท หน่วยงาน”

The screenshot shows the PEACOS website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and social media icons. Below that is a banner with the text "ถึงตัวไกล... แต่หัวใจไม่เคยห่าง" and a QR code for mobile payment. The main content area is divided into two sections: "ขอใช้ไฟฟ้า/น้ำประปา" and "ขอย้ายเขตไฟฟ้า". Each section contains three buttons: "บุคคลธรรมดา ประชาชนทั่วไป", "นิติบุคคล องค์กร บริษัท หน่วยงาน", and "ตรวจสอบสถานะ: เครื่องต่างๆ". The first two buttons in the "ขอใช้ไฟฟ้า/น้ำประปา" section are highlighted with red boxes.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ 200 ถนนจันทน์ กรุงเทพมหานคร 10900 | โทร : 02-589-0100 ต่อ 1 | Call center : 1129
© 2020 Provincial Electricity Authority . All rights reserved.

2. อ่านเงื่อนไขการขอใช้ไฟฟ้าและในกรณีที่ต้องการขอใช้น้ำประปา ให้เลือก “ ต้องการขอใช้น้ำประปา การประปาส่วนภูมิภาค(กปภ.) ด้วย” โดยผู้ขอใช้ไฟฟ้า/ประปา สามารถอ่านเงื่อนไขการขอใช้น้ำประปาได้

คำร้องขอใช้ไฟฟ้า (เอกสารที่ต้องเตรียม+อัตราค่าธรรมเนียม)

เงื่อนไขการขอใช้ไฟฟ้า
 ผู้ขอใช้ไฟฟ้า ได้แก่ บุคคลดังต่อไปนี้
 1. เจ้าของที่ดิน หรือเจ้าของสถานที่ใช้ไฟฟ้า
 2. ผู้มีชื่อในทะเบียนบ้านที่ใช้ไฟฟ้า
 3. ผู้มีสิทธิครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้าตามกฎหมาย หรือตามสัญญาต่างๆ เช่น สัญญาเช่า สัญญาจะซื้อจะขาย

หลักฐานประกอบการขอใช้ไฟฟ้าของบุคคลธรรมดา มีดังนี้
 บุคคลที่มีสัญชาติไทย
 1. สำเนาบัตรประชาชน/ประจำตัวข้าราชการ/สำเนาบัตรประจำตัวพนักงานองค์กรรัฐ
 2. สำเนาทะเบียนบ้านที่ใช้ไฟฟ้า และสำเนาทะเบียนบ้านที่มีชื่อของผู้ขอใช้ไฟฟ้า
 3. สำเนาเอกสารหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้า
 บุคคลที่ไม่ได้มีสัญชาติไทย (ชาวต่างประเทศ)
 1. สำเนาหนังสือเดินทาง (Passport)
 2. สำเนาทะเบียนบ้านที่ใช้ไฟฟ้า
 3. สำเนาเอกสารหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้า

กรณีที่มีการมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน ผู้รับมอบอำนาจจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจพร้อมสำเนาบัตรประชาชน หรือสำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือสำเนาบัตรประจำตัวพนักงาน องค์กรของรัฐ หรือสำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) ของผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ

หมายเหตุ : เนื่องจากเป็นบริการ Online ผู้ขอใช้ไฟฟ้าโปรดจัดเตรียมเอกสารให้พร้อม, อัตราค่าธรรมเนียมเป็นอัตราโดยประมาณ ทั้งนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะดำเนินการจ่ายกระแสไฟฟ้าให้เมื่อชำระค่าบริการการใช้ไฟฟ้าครบถ้วนตามอัตราที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดแล้ว

บริการเสริมอื่นๆ
 ต้องการขอใช้น้ำประปา การประปาส่วนภูมิภาค(กปภ.) ด้วย [เงื่อนไขการขอใช้น้ำประปา](#)

กลับสู่หน้าหลัก ย้อนกลับ **ถัดไป**

การรับคำร้องและตรวจสอบหลักฐานที่ถูกต้อง ครบถ้วน

- กรณีลูกค้าขอใช้ไฟฟ้าในวัน/เวลาทำการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะติดต่อแจ้งลูกค้าภายใน 2 ชั่วโมง เพื่อนัดสำรวจสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า

- กรณีลูกค้าขอใช้ไฟฟ้านอกวัน/เวลาทำการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะติดต่อแจ้งลูกค้าภายในเวลา 09.30 น. ของวันทำการถัดไป เพื่อนัดสำรวจสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า

การชำระค่าธรรมเนียมติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ชำระได้ที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และ PEA Shop


การติดตั้งมิเตอร์ ส่งมอบใบเสร็จ/สัญญาบันทึกผลการติดตั้ง แล้วเสร็จ


- ในเขตเทศบาล ภายใน 2 วันทำการ นับตั้งแต่รับชำระเงิน
- นอกเขตเทศบาล ภายใน 5 วันทำการ นับตั้งแต่รับชำระเงิน

3. กรอกประวัติผู้ใช้บริการ (ตามบัตรประชาชน)

1 ยอมรับเงื่อนไข 2 ข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า (ตามบัตรประชาชน) 3 สถานที่ขอใช้ไฟฟ้า (ตามทะเบียนบ้าน)

เลขบัตรประชาชน*	Citizen ID
คำนำหน้า*	เลือกคำนำหน้า
ยศ อื่น ๆ	Title Other
ชื่อ*	First Name
นามสกุล*	Last Name
วัน-เดือน-ปี (ค.ศ.) เกิด*	Birth Date
บ้านเลขที่*	Address
หมู่	Moo
หมู่บ้าน/อาคาร	Building
ห้อง	Room No.
ชั้น	Floor No.
ซอย	Soi
ถนน	Road
จังหวัด*	เลือกจังหวัด
อำเภอ*	เลือกอำเภอ
ตำบล*	เลือกตำบล
รหัสไปรษณีย์*	Post Code
โทรศัพท์มือถือ*	Mobile Phone
อีเมล*	Email



4. กรอกข้อมูลสถานที่ขอรับบริการ (สถานที่ขอใช้ไฟฟ้า-น้ำประปา) กรณีเป็นสถานที่เดียวกับประวัติผู้ใช้บริการ (ตามบัตรประชาชน) ให้เลือก “ เหมือนที่อยู่ตามบัตรประชาชน” กรณีเป็นสถานที่อื่นให้กรอกข้อมูลเพิ่มเติม จากนั้นเลือกขนาดมิเตอร์ไฟฟ้าที่เหมาะสม โดยสามารถคลิกปุ่ม  คำนวณโหลดอุปกรณ์ไฟฟ้าได้ และเลือกขนาดมาตรวัดน้ำประปาตามความต้องการการใช้น้ำ ดังนี้

ขนาดมาตรวัดน้ำประปา	น้ำต่อเนื่องสูงสุด (ลบ.ม./ชม.)	ปริมาณน้ำใช้ที่เหมาะสม (ลบ.ม./ชม.)	ปริมาณน้ำใช้ที่เหมาะสม (ลบ.ม./วัน)
1/2" (15 มม.)	1.5	≤ 1.82	≤ 43.68
3/4" (20 มม.)	2.5	≤ 1.98	≤ 47.52

หลังจากนั้นคลิก “ยืนยัน” เพื่อเสร็จสิ้นขั้นตอนขอใช้บริการและระบบจะแจ้ง “หมายเลขคำร้องการขอใช้ไฟฟ้า” ให้ลูกค้าทราบทางหน้าจอและทาง e-mail ที่ให้ไว้

1
2
3

ยอมรับเงื่อนไข
ข้อมูลผู้ขอใช้บริการ
สถานที่ขอใช้บริการ

เหมือนที่อยู่ตามบัตรประชาชน

เหมือนที่อยู่ตามบัตรประชาชน

รหัสประจำบ้าน*

บ้านเลขที่*

หมู่

หมู่บ้าน/อาคาร

ห้อง

ชั้น

ซอย

ถนน

จังหวัด*

อำเภอ*

ตำบล*

รหัสไปรษณีย์*

ข้อมูลมิเตอร์


ประเภทกิจการ*

ประเภทมิเตอร์*

ข้อมูลมาตรประปา

แบบการติดตั้ง*

ขนาดมาตร*

กลับสู่หน้าหลัก
ย้อนกลับ
ยืนยัน 

คำนวณขนาดมิเตอร์

ครัวเรือน หน่วย เค้าเสียบ หน่วย

มือหิ้วข้าว หน่วย โทรทัศน์ หน่วย

ตู้เย็น หน่วย เตาหีล หน่วย

พัดลม หน่วย เครื่องซักผ้า หน่วย

ปั้มน้ำ หน่วย ไมโครเวฟ หน่วย

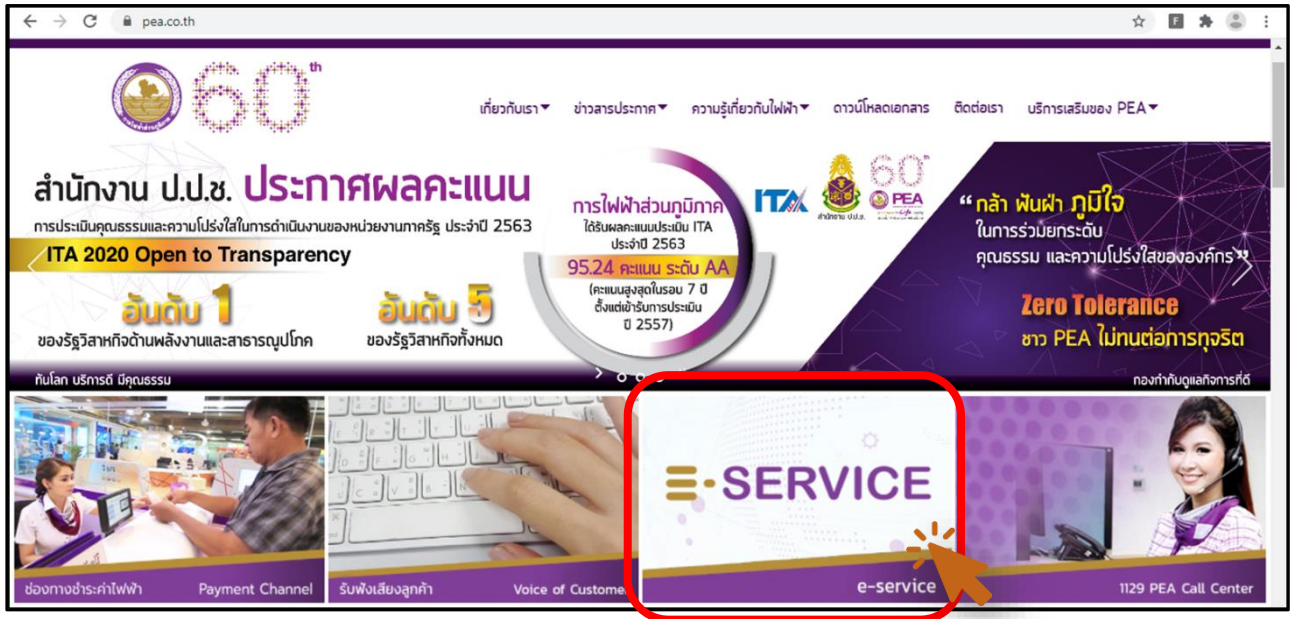
เครื่องปรับอากาศ 9000 BTU หน่วย เครื่องปรับอากาศ 12500 BTU หน่วย

เครื่องปรับอากาศ 18000 BTU หน่วย เครื่องปรับอากาศ 24000 BTU หน่วย

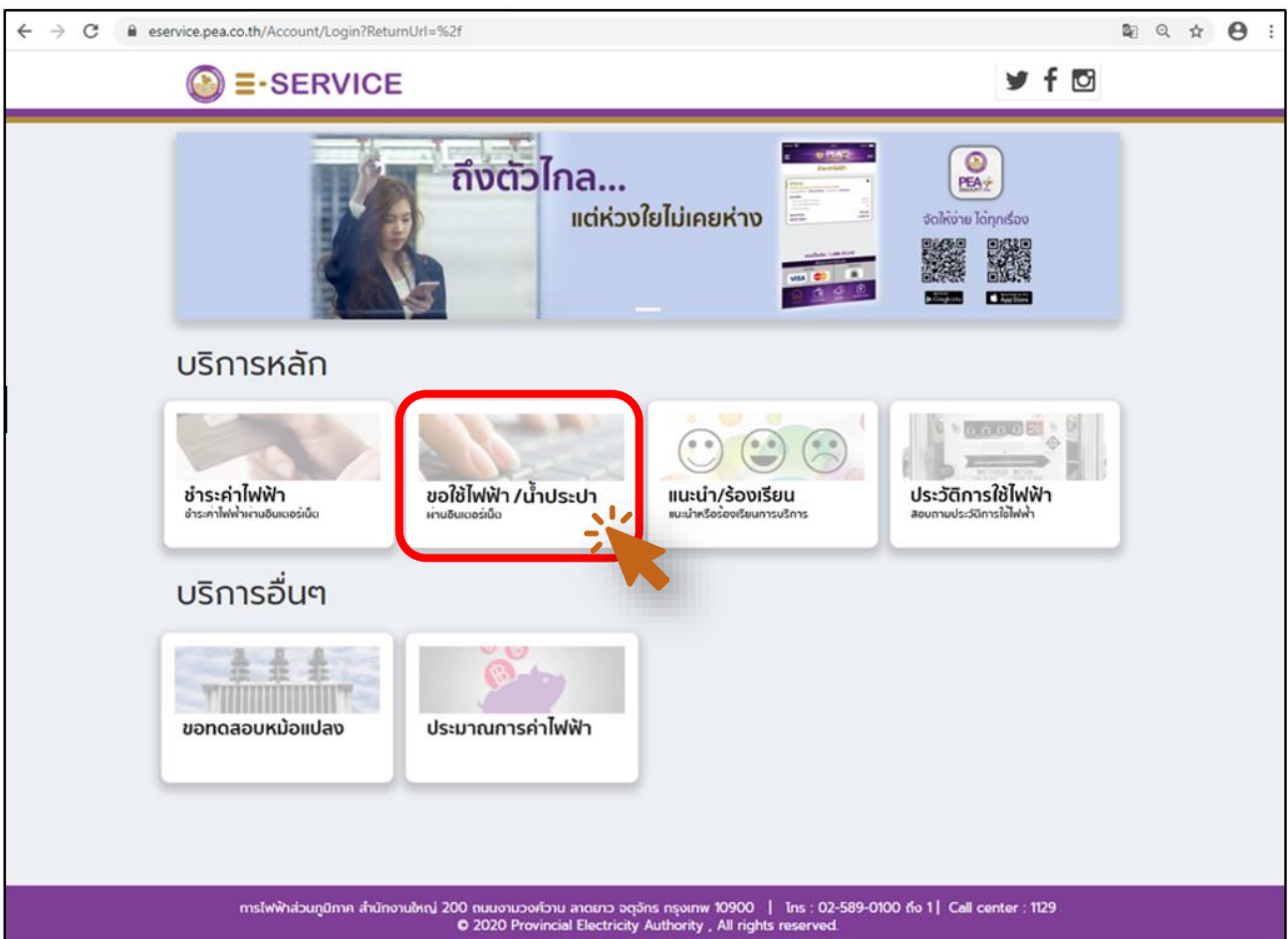
เครื่องทำน้ำอุ่น หน่วย

การติดตามสถานะการขอใช้ไฟฟ้าและน้ำประปาผ่านอินเทอร์เน็ต (e-Service)

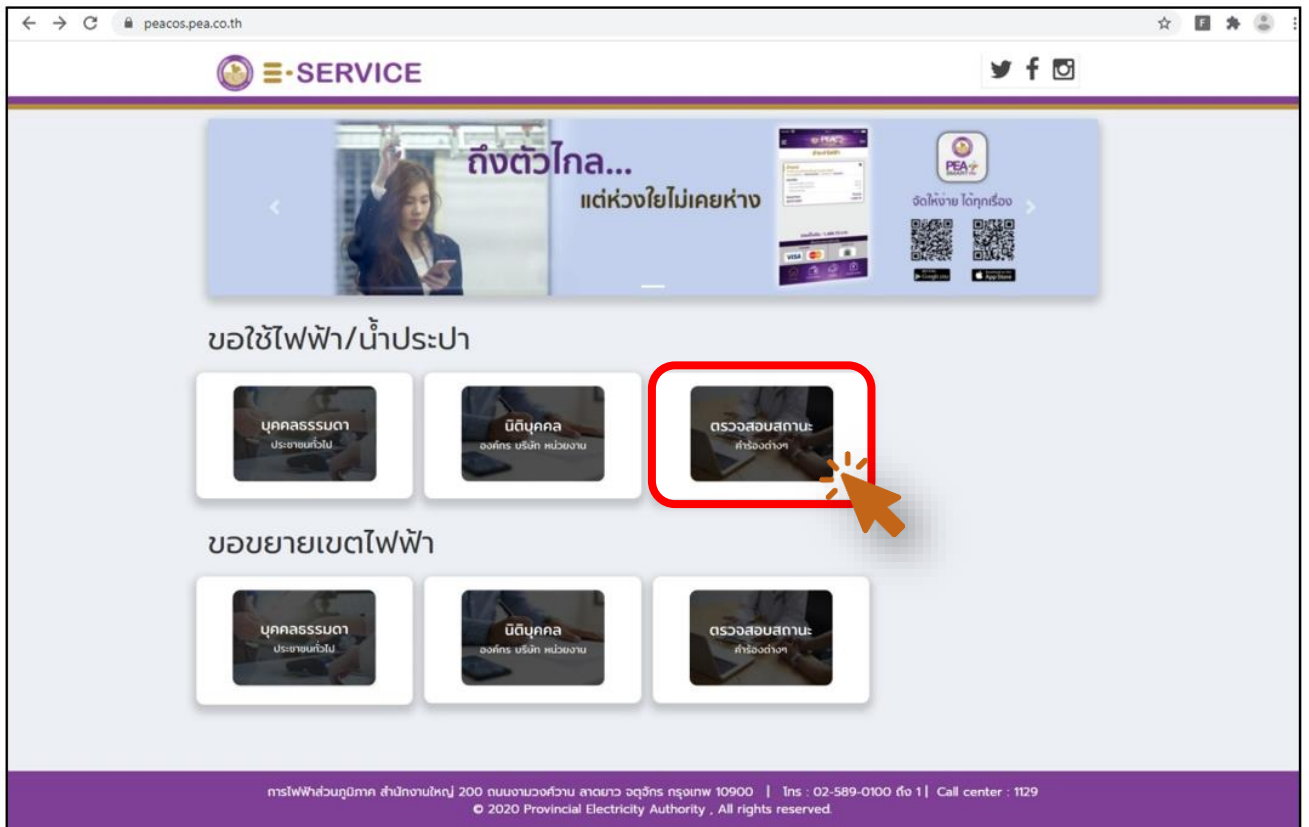
1. เข้าเว็บไซต์ www.pea.co.th เลือก “e-Service”



เลือก “ขอใช้ไฟฟ้า/น้ำประปา ผ่านอินเทอร์เน็ต”



เลือก “ตรวจสอบสถานะ คำร้องต่างๆ”



2. กรอก “หมายเลขคำร้อง” ที่ต้องการค้นหา แล้วเลือก “ค้นหา”

ตรวจสอบสถานะการขอใช้ไฟฟ้า

หมายเลขคำร้อง :

ค้นหา

↓ No.	บริการ	หมายเลขคำร้อง	ชื่อผู้ขอใช้บริการ	ขนาดมิเตอร์	วันที่รับคำร้อง	สถานะ	หน่วยงาน	ช่องทางการติดต่อ
1	ไฟฟ้า	IOMN63003922	นาย ทดสอบ ทดสอบ	15(45) แอมป์	2020-11-06 10:04:03	กพท. ได้รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการตรวจสอบข้อมูล	กพท.	โทร 1129
2	น้ำประปา	ORQ63000118	นาย ทดสอบ ทดสอบ	1/2 นิ้ว	2020-11-06 10:04:03	รอการตอบรับจากเจ้าหน้าที่	กปท.	โทร 1662

ระบบจะแสดงสถานะคำร้องการขอใช้ไฟฟ้า และน้ำประปา